

# Algemene voorwaarden voor reserveringen en boekingen met \_\_\_\_\_ (hierna "aanbieder", "leverancier" of "ons" genoemd)

Contractuele basis van uw reserveringen/boekingen

## 1. Toepassingsgebied – Nexxchange Portaal

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op boekingen gemaakt via het boekingssysteem van Nexxchange (hierna "Nexxchange Portaal"). Het aantal online te boeken producten is beperkt tot het aanbod van de aanbieder zoals weergegeven in de betreffende reserveringsboeken. Het boekingssysteem is beschikbaar voor individueel gebruik.

1.2 Alle niet-individuele boekingen moeten als groepsboekingen rechtstreeks bij ons telefonisch worden geboekt. Als alternatief kunnen handelsagenten zich rechtstreeks op de Nexxchange Portaal registreren en via deze tool groepsboekingen bij ons maken.

1.3 Afhankelijk van uw boekingsaanvraag worden de beschikbare producten weergegeven voor de geselecteerde tijden met de geldende prijzen. Voor verschillende productcategorieën wordende afzonderlijke prijzen voor de betreffende dag weergegeven.

2. Contractuele relatie met ons. Wij bieden u de mogelijkheid om onze diensten te boeken via de Nexxchange Portaal. De boekingen kunnen binnen de door ons vastgestelde annuleringstermijn kosteloos worden geannuleerd. Buiten de annuleringstermijn is kosteloos annuleren niet mogelijk.

## 3. Boekingen

3.1. Om het boekingsproces soepel te laten verlopen, is het daarom noodzakelijk dat de gegevens die u verstrekt (bijvoorbeeld gegevens over de gewenste starttijd, contactgegevens en creditcardgegevens) juist en volledig zijn.

3.2. De doorverkoop van geboekte producten, in het bijzonder de doorverkoop van contingenten aan derden tegen hogere prijzen dan de door ons gedefinieerde prijzen, evenals elk gebruik van zoekresultaten of andere gegevens op de Nexxchange-website met het oog op wederverkoop is verboden. Bij overtreding kunnen klanten in de toekomst worden uitgesloten van dienstverlening. In dergelijke gevallen hebben wij tevens het recht de boeking te annuleren.

## 4. Contract en betaling

4.1. Met de boeking op de Nexxchange Portaal wordt het contract voor de betreffende dienst rechtstreeks tussen u en ons, de aanbieder, onder de overeengekomen voorwaarden gesloten. U betaalt de bij de boeking bevestigde prijs aan ons, de aanbieder. Indien u bij ons een lidmaatschap heeft, gelden de voor leden geldende regels. De rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de boeking en het daaruit voortvloeiende contract zijn rechtstreeks tussen u en ons.

4.2. De reservering voor het geboekte product wordt gemaakt op het moment van boeking en is geldig zonder reserveringsbevestiging. Het reserveringsoverzicht verschijnt al op het scherm en wordt u bovendien per e-mail toegestuurd.

4.3. Reserveren met vooruitbetaling is alleen mogelijk met een creditcard of via de bij ons aangehouden rekening. In het kader van dergelijke boekingen gaat u ermee akkoord dat uw betaalkaart onmiddellijk in rekening wordt gebracht voor het totaalbedrag dat in het

boekingsvenster wordt weergegeven. Als uit de controle van de betaalkaartgegevens blijkt dat deze niet correct zijn of dat de kaart niet belastbaar is, wordt uw boeking niet geaccepteerd.

## 5. Wijzigingen en annuleringen

5.1. Ons annuleringsbeleid wordt vóór uw boeking op de Portaal weergegeven. In het bevestigingsbericht ontvangt u een link naar de website van Nexxchange om - indien gewenst - de boeking/reservering te kunnen annuleren.

5.1. Alle wijzigingen en annuleringen moeten via de Nexxchange Portaal worden gedaan. Toegestane annuleringen via de Nexxchange Portaal worden onmiddellijk bevestigd. Bepalend voor de tijdigheid van de wijziging of annulering is de tijdige ontvangst van de melding door ons.

5.3. Annuleringen van online boekingen binnen de deadline zijn alleen effectief als ze worden gedaan via de link in het bericht van uw boekingsbevestiging of rechtstreeks op de website in uw persoonlijke gedeelte van de Nexxchange Portaal. In geval van annulering wordt er per e-mail een bevestiging verzonden en in uw klantenbestand wordt de annulering dienovereenkomstig in aanmerking genomen.

5.4. Om misbruik van het gratis reserveringssysteem en onjuiste boekingen te voorkomen, behouden wij ons het recht voor om in individuele gevallen een reservering te annuleren als het niet mogelijk is contact met u op te nemen via de door u verstrekte contactgegevens; bovendien hebben wij het recht - vooral vanwege veelvuldige annuleringen of no-shows in het verleden - een boeking te weigeren.

5.5. Als de baan vanwege weersomstandigheden niet bespeelbaar is, informeren wij u vóór uw starttijd. Indien u geen bericht van ons ontvangt, is de baan bespeelbaar. Een no-show ontslaat u niet van de verplichting om voor uw starttijd te betalen.

## 6. Gegevensbescherming.

Nexxchange verzamelt, verwerkt en gebruikt slechts zoveel van uw gegevens als nodig is voor het leveren van de diensten van Nexxchange, het gebruik en de werking van de websites van Nexxchange en/of de diensten die op de websites van Nexxchange worden aangeboden. Uw gegevens worden door Nexxchange niet aan derden verkocht of uitgeleend. Wij verwerken uw gegevens daarom uitsluitend op basis van de wettelijke bepalingen van de staat, van uw gebruikelijke verblijfplaats en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyinformatie informeren wij u over de belangrijkste aspecten van de gegevensverwerking in het kader van onze website.

7. Neem contact met ons op. Als u contact met ons opneemt via het formulier op de website of per e-mail, worden de door u verstrekte gegevens gedurende zes maanden door ons bewaard met het oog op de verwerking van de aanvraag en in geval van vervolgvragen. Wij geven deze gegevens niet door zonder uw toestemming.

## 8. Gegevensopslag.

Ten behoeve van de contractafwikkeling worden bij ons de volgende gegevens opgeslagen: voornaam, achternaam, e-mailadres, mobiel telefoonnummer, uw wachtwoord. Als u golft, worden ook uw leeftijd, thuisclub en handicap geregistreerd. De door u verstrekte gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van het contract of voor de uitvoering van precontractuele maatregelen. Zonder deze gegevens kunnen wij geen contract met u afsluiten. Een uitzondering vormt de overdracht van betaalkaartgegevens of bankgegevens

bij automatische incasso aan de verwerkende bankinstellingen/betalingsdienstaanbieders met als doel het afschrijven van de aankoopprijs. Als er een contract wordt gesloten, worden alle gegevens uit de contractuele relatie bewaard tot het verstrijken van de bewaartermijn volgens de belastingwetgeving (7 jaar). De gegevensnaam, het adres, de gekochte goederen en de aankoopdatum worden daarna bewaard tot het verstrijken van de productaansprakelijkheid (10 jaar). De gegevensverwerking is gebaseerd op de wettelijke bepalingen van de staat waar u gewoonlijk verblijft en de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

#### 9. Cookies.

De website van onze Portaal maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die met behulp van de browser op uw eindapparaat worden opgeslagen. Wij gebruiken cookies om ons aanbod gebruiksvriendelijk te maken. Sommige cookies blijven op uw eindapparaat opgeslagen totdat u ze verwijdert. Ze stellen ons in staat uw browser te herkennen bij uw volgende bezoek. Als u dit niet wenst, kunt u uw browser zo instellen dat deze u informeert over het plaatsen van cookies en staat u dit alleen in individuele gevallen toe. Bij het deactiveren van cookies kan de functionaliteit van onze website beperkt zijn.

#### 10. Uw rechten.

U heeft in beginsel recht op informatie, correctie, verwijdering, beperking, gegevensoverdraagbaarheid, intrekking en bezwaar. Deze rechten worden door u beheerd in Nexxchange, doordat u onder "Instellingen | Privacy" de persoonsgegevens waarover u beschikt, kunt controleren of indien nodig kunt aanpassen.

#### 11. Anders.

Als u de overeenkomst als consument aangaat, worden eventuele geschillen die voortkomen uit of verband houden met de contractuele relatie tussen u en ons, de aanbieder, de jurisdictie van de rechtbanken met lokale jurisdictie van de plaats waar u, de klant, gewoonlijk verblijft, overeengekomen. De klant kan echter ook een vordering tegen Nexxchange instellen bij de rechtbanken met lokale jurisdictie van de statutaire zetel van de aanbieder. Als u de overeenkomst als consument sluit, is het recht van het land waar u uw gewone verblijfplaats heeft van toepassing. Het gebruik van de Nexxchange-boekings pagina's is alleen toegestaan voor het individueel opvragen van boekingsopties en het uitvoeren van boekingen; elk ander gebruik is verboden. Geautomatiseerde zoekopdrachten zijn niet toegestaan.

---

Plaats en Datum



---

Handtekening